

ALGEMENE VOORWAARDEN WONINGPERSPECTIEF

Gevestigd aan de Evenaar 155, 3454 SL Utrecht, Nederland

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57925453

Artikel 1. Definities	1
Artikel 2. Toepasselijkheid	2
Artikel 3. Aanbiedingen en offertes	2
Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst.....	2
Artikel 5. Contractduur	2
Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst en tijdsplanning	2
Artikel 7. Annulering geplande werkdagen	3
Artikel 8. Metingen	3
Artikel 9. Wijziging van de opdracht, meerwerk	3
Artikel 10. Oplevering en acceptatie.....	4
Artikel 11. Rechten van intellectuele eigendom.....	4
Artikel 12. Bewaarplicht en archivering	5
Artikel 13. Promotieel gebruik van het werk.....	5
Artikel 14. Afdracht van vergoedingen	5
Artikel 15. Honorarium	5
Artikel 16. Facturatie en betaling	5
Artikel 17. Geheimhouding	6
Artikel 18. Aansprakelijkheid.....	6
Artikel 19. Vrijwaring	6
Artikel 20. Overmacht.....	7
Artikel 21. Toepasselijk recht en forumkeuze	7

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Diensten:** de overeenkomst tussen Woningperspectief en de Opdrachtgever waarbij Woningperspectief in opdracht van de Opdrachtgever diensten levert of werkzaamheden zal verrichten, waaronder het maken en leveren van foto- en videobeelden van in- en exterieur van onroerend goed (woningen en bedrijfspanden) inclusief bijbehorend erf, alsmede het opmeten van panden, het verwerken van de metingen in een plattegrond van het object en het digitaal aanleveren van de plattegrond.
2. **Woningperspectief:** de contractuele wederpartij bij de overeenkomst met de Opdrachtgever en gebruiker van de onderhavige algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW, optredend als verlener van Diensten.
3. **Opdrachtgever:** de natuurlijk of rechtspersoon die gebruik maakt van de Diensten van Woningperspectief en contractuele wederpartij bij de overeenkomst met Woningperspectief in de zin van artikel 6:231 sub c BW, alsmede iedere organisatie waarmee de Opdrachtgever in vennootschapsrechtelijke zin of organisatorisch verband is gelieerd.
4. **Partijen:** Woningperspectief en Opdrachtgever gezamenlijk.
5. **Schriftelijk:** onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, Diensten en leveringen van Woningperspectief, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Woningperspectief uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Woningperspectief gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Woningperspectief onderhavige voorwaarden soepel toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Woningperspectief, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Woningperspectief worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Woningperspectief ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met Woningperspectief in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Woningperspectief vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. Woningperspectief behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Woningperspectief zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Woningperspectief opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Woningperspectief haar aanbieding baseert.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Woningperspectief niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
4. De inhoud van de opdracht wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht.
5. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van Woningperspectief zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Woningperspectief eerst dan tot stand nadat de Opdrachtgever zich akkoord heeft verklaard met de door Woningperspectief uitgebrachte offerte. De offerte wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Artikel 5. Contractduur

De opdracht tussen Woningperspectief en Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Indien de overeenkomst met Woningperspectief is aangegaan ter uitvoering van een nader omschreven project, eindigt zij van rechtswege met de voltooiing van dat project, zonder dat daarvoor enige opzegging noodzakelijk is. Tussentijdse opzegging van de overeenkomst is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst en tijdsplanning

1. Woningperspectief zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien Woningperspectief informatie, gegevens, teksten, audio- en/of beeldmateriaal behoeft van de Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, vangt de tijdsplanning aan nadat de Opdrachtgever alle benodigde informatie, gegevens, teksten, audio- en/of beeldmateriaal aan Woningperspectief ter beschikking heeft gesteld.

3. Indien is overeengekomen dat de uitvoering van de overeenkomst in fasen zal plaatsvinden, is Woningperspectief gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Woningperspectief gehouden bij de uitvoering van de overeenkomst tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van de Opdrachtgever op te volgen. Woningperspectief is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeenkomst wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter door Woningperspectief worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden door Woningperspectief volgens het gebruikelijke tarief aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
5. Indien Woningperspectief een tijdsplanning voor de uitvoering heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven tijdsplanning is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van de tijdsplanning dient de Opdrachtgever Woningperspectief derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Woningperspectief dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Woningperspectief is niet aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever lijdt of boetes die aan de Opdrachtgever worden opgelegd, indien de opdracht of het werk niet binnen de opgegeven termijn wordt voltooid respectievelijk opgeleverd.
6. Woningperspectief behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van (onderdelen van) de overeenkomst voor haar rekening niet bij haar in dienst zijnde derden in te schakelen.
7. Gezien het karakter van de werkzaamheden, is het door de Opdrachtgever en het door Woningperspectief beoogde eindresultaat niet alleen afhankelijk van de inspanning van Woningperspectief; ook factoren die buiten deze invloedssfeer liggen, spelen daarbij een rol. Woningperspectief zal het nodige doen om het beoogde resultaat te bereiken. Dit houdt echter niet de garantie in, dat het beoogde eindresultaat ook werkelijk wordt bereikt. Op Woningperspectief rust derhalve slechts een inspanningsverplichting, nimmer een resultaatverbintenis.
8. Woningperspectief zal foto- en beeldmateriaal zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk na het vastleggen daarvan, controleren op kwaliteit en bruikbaarheid. Indien het foto- en beeldmateriaal niet bruikbaar blijken en de oorzaak hiervan aan de Opdrachtgever toe te rekenen valt, is de Opdrachtgever gehouden de aan het vastleggen gespendeerde tijd volledig aan Woningperspectief te vergoeden alsmede de eventueel aan de montage gespendeerde tijd. Een oorzaak die aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend is bijvoorbeeld het plaatsvinden van het vastleggen op een bepaald tijdstip of bepaalde wijze, terwijl Woningperspectief de Opdrachtgever heeft geadviseerd de opnames niet op dit tijdstip of deze wijze plaats te laten vinden, omdat er kans op kwaliteitsverlies bestaat.

Artikel 7. Annulering geplande werkdagen

Geplande werkdagen kunnen zonder kosten worden verplaatst c.q. geannuleerd tot uiterlijk 48 uur voor aanvang van de opdracht, reistijd meegerekend. In geval van verplaatsing c.q. annulering door de Opdrachtgever komen de kosten van gereserveerde apparatuur en/of andere gemaakte afspraken en daaruit voortvloeiende kosten, welke niet meer kosteloos kunnen worden geannuleerd, voor rekening van de Opdrachtgever. In geval van verplaatsing c.q. annulering korter dan 48 uur voor aanvang van de opdracht, dan geldt de volgende annuleringsvergoedingen:

- bij verplaatsing c.q. annulering korter dan 48 uur maar langer dan 24 uur van te voren wordt 50% van de gereserveerde tijd in rekening gebracht;
- bij verplaatsing c.q. annulering korter dan 24 uur van te voren wordt 75% van de gereserveerde tijd in rekening gebracht;
- bij verplaatsing c.q. annulering op de dag zelf wordt 100% van de gereserveerde tijd in rekening gebracht.

Artikel 8. Metingen

Metingen worden door Woningperspectief uitgevoerd volgens de NEN 2580 richtlijnen. De Opdrachtgever blijft desondanks te allen tijde verantwoordelijk voor de juiste en correcte verkooppresentatie en een eventuele verkooptransactie van de onroerende zaak die door Woningperspectief wordt opgemeten. Aan de door Woningperspectief in het kader van de Diensten aangeleverde plattegrond(en) en meetrapport(en) kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 9. Wijziging van de opdracht, meerwerk

1. Woningperspectief behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien Partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Indien door

toedoen van Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachtuitvoering, zal Woningperspectief in overleg met de Opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Woningperspectief is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

3. In afwijking van lid 1 en 2 van dit artikel zal Woningperspectief geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Woningperspectief kunnen worden toegerekend.
4. De door Opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Woningperspectief ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Woningperspectief zijn bevestigd.
5. Indien tijdens de uitvoering van een door Woningperspectief aangenomen opdracht blijkt, dat ten gevolge van aan Woningperspectief onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Woningperspectief het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer of mindere kosten zullen tussen Partijen worden verrekend, terwijl de Opdrachtgever gehouden is de door Woningperspectief reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.

Artikel 10. Oplevering en acceptatie

1. Woningperspectief zal het resultaat van de Diensten (hierna verder te noemen: het "Product") opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.
2. Het Product wordt door Woningperspectief langs digitale weg aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
3. Opdrachtgever dient vervolgens binnen 5 werkdagen na oplevering het Product te evalueren en goed of af te keuren. Van acceptatie van het opgeleverde Product is sprake indien:
 - a. Opdrachtgever de oplevering heeft geaccepteerd door dit schriftelijk aan Woningperspectief kenbaar te maken;
 - b. Opdrachtgever het opgeleverde Product gebruikt voor promotie- en/of productiedoeleinden, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot het openbaren van Product aan de doelgroep;
 - c. Opdrachtgever het opgeleverde Product niet binnen 5 werkdagen na oplevering afkeurt of een revisieronde heeft aangevraagd of op andere wijze bezwaar heeft gemaakt tegen het opgeleverde Product.
4. Indien een opdracht in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het Product van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
5. Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Woningperspectief zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan Woningperspectief doen door het Product te reviseren of de reden gemotiveerd te verwerpen. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van 5 werkdagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.
6. Gewenste wijzigingen in het Product dienen door Opdrachtgever puntsgewijs, schriftelijk aan te worden geleverd. Woningperspectief beoordeelt vervolgens of deze werkzaamheden binnen de overeenkomst vallen, of apart worden geoffreerd als zijnde meerwerk.
7. Na acceptatie van het opgeleverde Product vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde Product, tenzij Woningperspectief het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Product na verloop van een jaar na de eerste oplevering van het opgeleverde Product.

Artikel 11. Rechten van intellectuele eigendom

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, komen alle uit de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom, daaronder mede begrepen het auteursrecht, uitsluitend toe aan Woningperspectief of haar licentiegevers, ongeacht of aan de Opdrachtgever voor de productie ervan kosten in rekening zijn gebracht.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Woningperspectief gerechtigd auteursrechtelijke aanduidingen, waaronder bedrijfsnaam en logo, op het door haar vervaardigde Product aan te brengen. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan door Woningperspectief op of in het Product aangebrachte aanduidingen te (laten) verwijderen of aan te (laten) passen.

Artikel 12. Bewaarplicht en archivering

1. Alle digitale bestanden, waaronder foto- en beeldmateriaal, metingen en teksten (hierna gezamenlijk te noemen: het "Digitale Materiaal") die door Woningperspectief bij de uitvoering van de overeenkomst worden vervaardigd of gebruikt, worden na de afronding van de opdracht door Woningperspectief voor de duur van ten minste 1 jaar opgeslagen en bewaard.
2. Slechts op verzoek van de Opdrachtgever daartoe binnen 1 jaar na afronding van de opdracht en eerst na volledige betaling van de door Opdrachtgever aan Woningperspectief verschuldigde vergoedingen, zal Woningperspectief tegen een nader overeen te komen, redelijke vergoeding een kopie van het Digitale Materiaal aan de Opdrachtgever langs digitale weg ter beschikking stellen. Woningperspectief is niet verantwoordelijk voor eventuele schade aan de gegevensdrager of (verlies van) bestanden gedurende de periode dat Woningperspectief de gegevensdrager van de Opdrachtgever onder zich heeft.
3. Woningperspectief is niet gehouden het digitale werk langer dan 1 jaar na afronding van de opdracht te bewaren of op te (doen) slaan.

Artikel 13. Promotioneel gebruik van het werk

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is Woningperspectief gerechtigd het werk te gebruiken ten behoeve van haar eigen promotie en/of publiciteit, onder meer door het tonen van (een gedeelte van) het Product, logo, merk- of bedrijfsnaam van de Opdrachtgever op haar website. Woningperspectief zal daartoe uitsluitend toestemming van de Opdrachtgever behoeven, wanneer deze zelf nog niet tot gebruik van het werk is overgegaan.

Artikel 14. Afdracht van vergoedingen

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de tijdige en volledige afdracht van vergoedingen aan rechthebbenden, Buma/Stemra, Sena, Videma, Reprorecht en andere belangenorganisaties met betrekking tot bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte en in het Product verwerkte teksten, audio- en videomaterialen. De Opdrachtgever stemt ermee in dat Woningperspectief ten aanzien van het filmwerk zal worden aangemerkt als producent in de zin van artikel 45a lid 3 van de Auteurswet.

Artikel 15. Honorarium

1. Tenzij voor de opdracht een vast honorarium is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke (uur)tarieven van Woningperspectief geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
2. Het overeengekomen honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
3. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
4. Indien Woningperspectief met de Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Woningperspectief niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
5. Woningperspectief zal de Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Woningperspectief zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
6. Indien Opdrachtgever de door Woningperspectief kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Woningperspectief genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opzegging indien de bevoegdheid tot verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid c.q. verplichting op grond van de wet.

Artikel 16. Facturatie en betaling

1. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Woningperspectief aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Woningperspectief is gerechtigd facturen digitaal te versturen.
2. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
3. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Woningperspectief maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte -

komen vanaf dat moment voor rekening van de Opdrachtgever. In dat geval is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. Voor consumenten bedraagt dit een percentage van 5% met een minimum van € 40,00. Indien de werkelijk door Woningperspectief gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.

4. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Woningperspectief en de verplichtingen van de wederpartij jegens Woningperspectief onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 17. Geheimhouding

1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Woningperspectief gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Woningperspectief zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Woningperspectief niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

1. Indien Woningperspectief aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Woningperspectief is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Woningperspectief van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de werkzaamheden in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.
3. Woningperspectief is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Woningperspectief is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Voorts aanvaardt Woningperspectief geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een storing of defect aan opnameapparatuur of indien de opnames en/of de gegevensdrager(s) waarop wordt opgenomen een technisch mankement vertonen of beschadigd raken. In voorkomende gevallen en voor zover mogelijk en wenselijk, zal de opname opnieuw plaatsvinden. Woningperspectief zal hiervoor geen extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening brengen.
5. Indien Woningperspectief aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade en tot maximaal tweemaal het honorarium (exclusief BTW) dat Woningperspectief voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Woningperspectief aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Woningperspectief kunnen worden toegerekend.
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. Woningperspectief is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van opgelegde boetes wegens het niet halen van (op)levertermijnen.
7. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Woningperspectief.

Artikel 19. Vrijwaring

Indien de Opdrachtgever verlangt dat Woningperspectief bepaalde teksten, audio- of beeldmateriaal in het te produceren Product verwerkt en daartoe teksten, audio- of beeldmateriaal aanlevert, dient de Opdrachtgever te beschikken over de toestemming van de (auteurs)rechthebbende(n). De Opdrachtgever vrijwaart Woningperspectief voor alle aanspraken van derden, waaronder aanspraken op grond van (vermeende) inbreuk op rechten van derden met betrekking tot bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte, door de Opdrachtgever aangeleverde of voorgeschreven en in het werk verwerkte teksten, audio- en beeldmateriaal. De Opdrachtgever zal Woningperspectief zowel in als buiten rechte bijstaan indien Woningperspectief wordt aangesproken ter zake. De Opdrachtgever zal onverwijld al hetgeen doen dat van hem in dat geval

verwacht mag worden. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Woningperspectief, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Woningperspectief en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 20. Overmacht

1. Onvoorziene omstandigheden van welke aard dan ook, alsmede mobilisatie, oorlogsgevaar, overheidsmaatregelen, werkstaking, bedrijfsbezetting, staking van vervoer, persoonlijke ongevallen, stroomuitval, brand, overstroming, het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen door derden van wie Woningperspectief voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is, waardoor de opdracht niet tijdig of niet zonder naar objectieve maatstaven gemeten bovenmatige bezwarende inspanning en/of kosten kan uitvoeren zullen voor Woningperspectief als overmacht gelden. Hetzelfde geldt, indien Woningperspectief onverwacht zou worden geconfronteerd met ziekte of ongeval van haar personeel en/of derden, in wier vervanging op korte termijn in redelijkheid niet kan worden voorzien.
2. Indien een van de in het vorige lid genoemde gevallen zich voordoet, zal de Opdrachtgever Woningperspectief in de gelegenheid stellen om binnen een redelijke termijn de overeengekomen prestatie alsnog in overeenstemming met de overeenkomst te verrichten.
3. In geval van overmacht is elke schadeplichtigheid van Woningperspectief uit welchen hoofde dan ook uitgesloten. Van hun recht om in geval van overmacht de overeenkomst te ontbinden zullen Partijen niet eerder gebruik maken dan na verloop van twee maanden nadat de overmacht is ontstaan, tenzij Partijen voor het alsnog verrichten van de overeengekomen prestatie een langere termijn zijn overeengekomen.
4. Indien Woningperspectief bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 21. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door Woningperspectief gesloten en te sluiten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd – welke ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Woningperspectief, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat Woningperspectief met de Opdrachtgever kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.